

Anexa de informare

Data

.....

Stimate Client,

Prezentele informatii corespund cerintelor Ordonantei de Urgenta nr. 113/2009 si se refera la serviciile de plata (in sensul in care acest termen este utilizat de O.U.G. nr. 113/2009) oferite de TBI Credit IFN SA ("TBI Credit") clientilor sai – detinatori de carduri ("Detinator"). Pentru a evita orice dubiu, prezentele informatii nu vizeaza alte produse/servicii oferite de TBI Credit clientilor sai, care exced domeniul de aplicare al O.U.G. nr.113/2009 privind serviciile de plata.

1. Informatii privind Emitentul de card

1.1.S.C. TBI CREDIT IFN S.A. institutie financiara nebancara cu sediul in Bucuresti, str. Putul lui Zamfir, nr. 8-12, et.2, sector 1, cod 011683, inscrisa la BNR sub nr. RG-PJR-41-010014/25.09.2006; RS-PJR-41-010001/25.09.2006, institutie de plata inregistrata la BNR sub nr. IP-RO-0005/28.04.2011, prelucrare de date cu caracter personal inregistrata la ANSPDCP sub nr. 1711, adresa de poștă electronică infocard@tbicredit.ro.

1.2.Autoritatile de supraveghere si control ale Emitentului sunt Banca Nationala a Romaniei cu sediul in str. Lipsicani nr. 25, sector 3, Bucuresti si Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor cu sediul in b-dul Aviatorilor nr. 72, sector 1, Bucuresti.

2. Utilizarea serviciului de plata

A) Principalele caracteristici ale serviciului de plata

Cardul de credit in lei este destinat persoanelor fizice, are circulatie internationala si este valabil 3 ani de la data emiterii.

Cardul se afla in proprietatea Emitentului si, la cererea acestuia pentru motive intemeiate, trebuie sa fie returnat imediat de catre Detinator Emitentului sau persoanei imputernicita de acesta.

Cardul poate fi utilizat numai:

- a)de catre Detinatorul de Card pe numele caruia a fost emis;
- b)pentru plata bunurilor si serviciilor furnizate de comerciantii care au afisata sigla MasterCard;
- c)pentru obtinerea de numerar de la ghiseele unitatilor bancare, cu conditia prezentarii unui act de identitate;
- d)pentru obtinerea de numerar de la bancomate care au afisata sigla MasterCard; pentru interogarea la ATM a soldului disponibil din linia de credit;
- e)pana la Limita de credit acordata de Emitent;
- f)incepand cu data activarii Cardului.

Durata maxima de utilizare a Cardului pentru efectuarea de operatiuni cu Card este de 4 ani si 10 luni de la semnarea contractului. Data incetarii utilizarii cardului este ultima zi lucratoare din durata maxima de utilizare a cardului mentionata anterior.

B) Specificarea informatiilor sau a codului unic de identificare (numarul de card, alte parole/coduri) ce trebuie furnizate de catre utilizatorul serviciilor de plata in vederea executarii corecte a ordinului de plata.

- Primirea si refuzul ordinului de plata: Un ordin de plata prin intermediul cardului este considerat primit in momentul in care acesta este incarcat de procesatorul Emitentului in sistemul sau, in urma primirii ordinului de plata respectiv prin intermediul organizatiei internationale de procesare a tranzactiilor. In cazul in care se refuza executarea unui ordin de plata veti fi informat asupra neautorizarii ordinului de plata, conform prevederilor legale aplicabile. Un ordin de plata refuzat se va considera ca nu a fost primit.
- Revocarea ordinului de plata: Nu puteti revoca o tranzactie efectuata cu cardul dupa ce v-ati exprimat consimtamantul irevocabil de executare a platii catre beneficiar sau dupa efectuarea tranzactiei.

C) Exprimarea consimtamantului pentru executarea operatiunii

Consimtamantul irevocabil al detinatorului de card pentru efectuarea operatiunii este exprimat prin utilizarea codului PIN si/ sau semnarea chitantei indicate de acceptant care certifica executarea tranzactiei.

D) Referinta la momentul primirii unui ordin de plata/ora-limita

Momentul primirii ordinului de plata reprezinta momentul in care ordinul Dvs. de plata este incarcat in sistemul procesatorului TBI Credit, in urma primirii acestui ordin de plata prin intermediul organizatiei internationale de procesare a tranzactiilor. In cazul in care momentul primirii nu este intr-o zi lucratoare pentru TBI Credit, ordinul de plata se considera primit in urmatoarea zi lucratoare.

E) Termenul maxim de executare a operatiunilor de plata si data valutei

- Pentru ordinele de plata primite, TBI Credit va garanta un termen maxim de executare, calculat din momentul primirii ordinului de plata, in functie de valuta si destinatia platii, respectiv cel mai tarziu pana la sfarsitul urmatoarei zile lucratoare.
- Pentru ordinele de plata primite, Emitentul debiteaza contul cu data executarii ordinului de plata.
- Data valutei cu care se debiteaza contul de plati, in cazul operatiunilor de plata, nu va fi anterioara momentului la care contul este debitat.
- In cazul in care se primesc fonduri in favoarea dvs. (de exemplu, rambursarile de credit), contul de plati va fi creditat imediat dupa ce aceste fonduri sunt creditate la dispozitia si in contul Emitentului. Suma va fi disponibila in aceeași zi cu creditarea contului de plati.
- Data valutei la care se face creditarea contului de evidenta nu va fi ulterioara zilei lucratoare in care suma de plata este creditata in contul TBI Credit.

F) Limite de cheltuieli

Plafonul maxim al creditului aprobat si acordat de TBI Credit (Emitent) in contul de evidenta al cardului este mentionat in contractul de credit prin card.

3. Informatii cu privire la pret, rata dobanzii si cursul de schimb

Comisioanele aferente unui ordin de plata: In cazul in care o operatiune de plata care intra sub incidenta O.U.G. nr. 113/2009 nu implica nicio conversie monetara, plătitorul si beneficiarul plății suporta fiecare prețul perceput de prestatorul sau de servicii de plata.

Taxe, comisioanele si dobanzile sunt cele prevazute in contract, in Anexa de taxe, comisioane si dobanzi. Pentru utilizarea liniei de credit aferenta contului de evidenta a cardului veti achita o suma minima de plata al carei mod de calcul este indicat in contractul de credit prin card.

Va informam ca modificarile survenite cu privire la rata dobanzii sau la cursul de schimb, daca este cazul, care va sunt mai avantajoase pot fi aplicate imediat si fara nici o notificare din partea TBI Credit.

4. Informatii cu privire la comunicare

In orice moment in timpul relatiei contractuale, la solicitarea dvs., aveți dreptul sa primiți clauzele contractului-cadru, precum si prezentele Informatii.

Emitentul va transmite o data pe luna, gratuit, extrasul de cont care cuprinde tranzactiile si rambursarile efectuate prin Card, care au fost inregistrate in perioada pentru care se emite extrasul in sistemul Emitentului pana la data emiterii extrasului. La solicitarea clientului, acesta poate obtine duplicatul extrasului lunar de cont de evidenta cu plata comisionului agreat de parti.

Contractul de credit prin card este incheiat in limba romana, aceasta fiind si limba in care se va desfasura comunicarea intre parti pe durata relatiei contractuale. Contractul de credit prin card este guvernat de legislatia romana.

5. Cerinte de securitate si masuri corective

5.1. In calitate de utilizator / detinator al cardului, aveti urmatoarele obligatii: (i) sa utilizati instrumentul de plată în conformitate cu termenii care reglementează emiterea și utilizarea acestuia si (ii) sa notificati TBI Credit sau entitatea desemnata de acesta, in modalitatile stabilite prin contract, fără întârziere nejustificată, de îndată ce luati cunoștință de pierderea, furtul, folosirea fără drept a instrumentului său de plată sau de orice altă utilizare neautorizată a acestuia. In acest scop, de îndată ce ati primit instrumentul de plată în mod special, aveti obligatia de a lua toate măsurile rezonabile pentru a păstra elementele de securitate personalizate în siguranță.

5.2. Informare în caz de suspendare a cardului: În situația în care, în condițiile convenite prin contract, TBI Credit decide suspendarea utilizării cardului, TBI Credit va va informa, in modalitatile de notificare prevazute in contract, cu privire la suspendare și la motivele acesteia fie înainte de suspendare, fie cel mai târziu imediat după suspendare, cu excepția cazului în care furnizarea acestor informații aduce atingere unor motive de siguranță obiectiv justificate sau este interzisă de alte dispoziții legislative.

5.3. Răspunderea dvs. pentru operațiuni efectuate cu cardul:

- Veți suporta pierderile legate de orice operațiuni de plata neautorizate, de cel mult 150 euro echivalent în lei, pentru operațiunile efectuate până în momentul notificării, care rezulta din utilizarea unui card pierdut, furat sau din utilizarea fără drept a cardului sau în cazul în care elementele de securitate sau personalizate ale instrumentului de plata nu au fost păstrate în siguranță.
- Veți suporta pierderi legate de orice operațiuni de plată neautorizate de cel mult 50 euro echivalent în lei, pentru operațiunile efectuate până în momentul notificării, în cazul în care nu ați acționat fraudulos sau fără intenție nu v-ați respectat obligațiile.
- Veți suporta toate pierderile legate de orice operațiuni neautorizate dacă aceste pierderi rezultă în urma fraudei sau a nerespectării, intenționate sau din neglijență gravă, a uneia sau a mai multor obligații care va revin conform contractului de a (i) utiliza instrumentul de plată în conformitate cu termenii care reglementează emiterea și utilizarea acestuia; (ii) notifica TBI Credit sau entitatea desemnată de acesta, fără întârziere nejustificată, de îndată ce ia cunoștință de pierderea, furtul, folosirea fără drept a instrumentului său de plată sau de orice altă utilizare neautorizată a acestuia și (iii) lua toate măsurile rezonabile pentru a păstra elementele de securitate personalizate în siguranță, în data ce ați primit instrumentul de plata, în scopurile prevăzute anterior la literele (i) și (ii). În aceste cazuri, suma de cel mult 150 euro sau echivalentul în lei al acestei sume nu se aplică.

5.4. Răspunderea TBI Credit pentru operațiunile de plata neautorizate sau incorect executate:

- TBI Credit va corecta operațiunea de plata neautorizată sau incorect executată dacă ați notificat TBI Credit contestația dumneavoastră, în cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 13 luni de la data debitării. Notificarea va fi comunicată TBI Credit în modalitatea convenită prin contract.
- În cazul unei operațiuni de plata care se dovedește că nu a fost autorizată de către Dumneavoastră (Detinatorul) precum și în cazul unei operațiuni de plata autorizată în mod corect care nu a fost executată sau a fost incorect executată de către TBI Credit, pe care ați notificat-o TBI Credit în termenul menționat mai sus, TBI Credit vă va rambursa suma aferentă operațiunii de plata neautorizată și, dacă este cazul, va readuce contul debitat în situația în care s-ar fi aflat dacă operațiunea nu s-ar fi efectuat.
- În cazul în care susțineți că operațiunea de plata nu a fost autorizată sau corect executată, TBI Credit va demonstra că operațiunea de plata a fost autenticată, înregistrată corect, introdusă în conturi și nu a fost afectată de nicio defecțiune tehnică sau de alte deficiente.

5.5. Răspunderea TBI Credit pentru executarea operațiunilor de plată:

- Identificarea beneficiarului conform codului unic de identificare: Ordinul de plata este considerat ca fiind corect executat în ceea ce privește beneficiarul plății specificat prin codul unic de identificare (nr card, codul IBAN al beneficiarului etc.) dacă ordinul de plată este executat în conformitate cu codul unic de identificare. În cazul în care codul unic de identificare furnizat de dvs., în cazul plăților nu este corect, TBI Credit nu răspunde pentru

neexecutarea sau executarea defectuoasă a operațiunii de plată, chiar dacă au fost furnizate informații suplimentare cu privire la beneficiarul plății, dar va depune toate eforturile rezonabile pentru recuperarea sumelor.

- TBI Credit este responsabil în condițiile legii pentru executarea corectă a operațiunilor de plată; în cazul neexecutării sau executării incorecte a operațiunilor, TBI Credit va rambursa fără întârziere către dvs suma ce face obiectul operațiunii neexecutate sau incorect executate și dacă este cazul, va restabili contul de evidență în starea la care s-ar fi aflat dacă operațiunea incorectă nu ar fi avut loc.
- TBI Credit va depune eforturi rezonabile, în condițiile legii, la cerere, indiferent de răspunderea sa, pentru a identifica și urmări operațiunea de plată și pentru a vă notifica cu privire la rezultate, în cazul unei operațiuni de plată neexecutate sau incorect executate în care ordinul de plată este inițiat de dvs.

5.6. În cazul unei operațiuni de plată inițiate de sau prin intermediul beneficiarului plății care a fost deja executată, Detinatorul cardului are dreptul la rambursarea valorii operațiunii dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții: (a) autorizația nu specifică, în momentul emiterii acesteia, suma exactă a operațiunii de plată; (b) suma operațiunii de plată a depășit suma la care s-ar fi așteptat în mod rezonabil detinatorul de card, neputând invoca motive legate de operațiunile de schimb valutar efectuate la cursul de schimb stabilit prin contract.

5.7. Detinatorul cardului poate solicita rambursarea prevăzută la punctul 5.6. pentru o operațiune de plată autorizată în termen de 8 săptămâni de la data la care fondurile au fost debitate.

Valoarea excesivă a tranzacției de la punctul 5.6. litera b) va fi apreciată în funcție de circumstanțele specifice tranzacției respective, și va fi analizată de Emitent de la caz la caz.

Detinatorul trebuie să furnizeze, la cererea Emitentului, informații relevante și documentația referitoare la îndeplinirea condițiilor de la punctul 5.6. litera b).

În termen de 10 zile lucrătoare de la primirea cererii de rambursare Emitentul fie rambursează întreaga sumă a operațiunii de plată, fie justifică refuzul de a rambursa suma, indicând organismele pe care platitorul le poate sesiza în temeiul legii, menționate la punctul 6 de mai jos, în cazul în care Detinatorul cardului nu acceptă justificarea oferită.

5.8. În cazul în care prestatorul de servicii de plată nu pune la dispoziție mijloacele adecvate care să permită notificarea în orice moment a unui instrument de plată pierdut, furat sau deturnat, platitorul / detinatorul cardului nu este răspunzător pentru consecințele financiare care rezultă din utilizarea unui astfel de instrument de plată, exceptând cazul în care acesta a acționat în mod fraudulos.

5.9. TBI Credit este răspunzător în condițiile legale pentru pierderile cauzate ca urmare a neexecutării sau executării în mod defectuos a operațiunii de plată.

6. Proceduri extrajudiciare de soluționare a disputelor

Partile vor încerca să soluționeze pe cale amiabilă orice divergență decurgând din sau în legătură cu relația lor contractuală. În acest sens veți transmite în scris o solicitare pe adresa sediului social al TBI Credit, urmând să primiți un răspuns în termen de 30 de zile de la data înregistrării ei la secretariatul societății.

Totodata, vă puteți adresa Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor sau Băncii Naționale a României în vederea soluționării oricăror dispute cu privire la serviciile de plată și a obținerii de despăgubiri.

7. Prezenta este valabilă timp de 15 zile începând cu data emiterii. Menținerea acesteia în termenul acordat depinde și de datele furnizate de dvs și confirmate prin documente justificative prezentate și analizate de TBI Credit IFN SA. TBI Credit are dreptul de a refuza acordarea creditului.

Prezenta este însoțită de și se completează cu prevederile clauzelor contractului de credit prin card, documentația de credit, condițiile de asigurare opțională (dacă este cazul).

Declaratie Client:

Am luat cunoștința de și am primit clauzele de mai sus. Declar ca detin experiența și cunoștințele necesare pentru a încheia contractul în deplină cunoștință de cauză și ca aceste documente mi-au fost înmănușate pentru informare și studiu.

Declar ca sunt de acord ca toate datele și informațiile personale oferite către TBI Credit IFN SA să fie utilizate de către aceasta în vederea aplicației mele pentru obținerea creditului.

Solicit reducerea termenului de 15 zile pentru a lua la cunoștință despre aceste informații. Sunt de acord să închei contractul de credit prin card începând cu data de _____.

Nume, Prenume:

Semnatura